

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Los datos personales facilitados a través de esta página web serán tratados por **HOTEL PRINCESA YAIZA S.A.**, titular de la misma( en adelante, EMPRESA), cuyos datos de contacto son los siguientes:

Telephone: (0034) 928 519 222

Email: [lopd@princesayaiza.com](mailto:lopd@princesayaiza.com)

Domicilio social: Avda. Papagayo 22. 35.580 Playa Blanca (Yaiza). Las Palmas. España.

Se informa a los usuarios de esta página Web de que los datos de carácter personal que faciliten a través de ella, tanto cumplimentando cualquier formulario, como a través de correo electrónico o por cualquier otro medio, serán tratados de conformidad con la presente Política de Privacidad.

Los datos facilitados serán tratados con las siguientes finalidades:

1. Remisión de comunicaciones comerciales por cualquier medio. A través de dichas comunicaciones, se informará a los usuarios sobre los diferentes servicios ofrecidos por EMPRESA, así como los eventos organizados por la misma.
2. Dar respuesta a las solicitudes de información planteadas por el usuario.
3. Tramitar las inscripciones a los eventos y actividades en las que quieran participar los usuarios. En este supuesto, las imágenes o videos realizados de los participantes de manera particular durante el desarrollo de los mismos podrán publicarse en la Web de la entidad, en sus redes sociales, en revistas corporativas, tableros de anuncios y cualquier otro medio de comunicación análogo titularidad de la empresa, con la finalidad de promocionar tales actividades o eventos. En el supuesto de torneos o actividades similares, se podrán publicar los datos de los participantes (nombre, apellidos y edad) en los mismos medios, con el fin de publicitar las participaciones, clasificaciones o resultados de los torneos o actividades. En caso de que no se consienta este tratamiento de datos, estos solo serán conocidos internamente por los participantes del torneo, para que conozcan la clasificación correspondiente, requisito necesario para el correcto desarrollo del mismo.

Los datos serán tratados sobre la base jurídica del consentimiento de la persona que los proporciona. Puede retirarse dicho consentimiento en cualquier momento, si bien ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad. El hecho de facilitar los datos es voluntario, aunque, en caso de no hacerlo, no se podrán tratar para las finalidades indicadas.

4. Gestionar las reservas solicitadas por los usuarios.

En este supuesto, los datos serán tratados sobre la base de la relación jurídica-contractual mantenida entre las partes. La entrega de los datos para esta finalidad es obligatoria, no pudiéndose tramitar las reservas y prestar los servicios correspondientes en caso contrario.

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para dar respuesta a su solicitud, petición, consulta o reclamación y dar esta por definitivamente cerrada. Posteriormente, serán conservados a modo de histórico de comunicaciones, salvo que el usuario solicite su supresión, al correo electrónico indicado anteriormente. Asimismo, en el supuesto de que el usuario se inscriba a un evento, actividad o realice una reserva, los datos podrán ser conservados mientras dure su estancia en el hotel, el evento, la actividad o la prestación de servicios

que haya solicitado, e incluso posteriormente, para dar respuesta a las posibles responsabilidades legales nacidas como consecuencia del servicio prestado o del evento o actividad desarrollado. En el supuesto de que los datos sean tratados para remitir comunicaciones comerciales o se haya autorizado el uso de la imagen conforme a lo indicado en el punto 3, estos datos podrán ser almacenados de manera indefinida para la finalidad indicada, salvo que el usuario no haya dado su consentimiento o se haya opuesto posteriormente.

El usuario acepta el tratamiento y la inclusión de los datos recabados durante la navegación por el Portal, o proporcionados mediante la cumplimentación de cualquier formulario conforme a lo indicado anteriormente.

Si se facilitan a través de esta web datos de terceros, quien lo haga asume la responsabilidad de haber obtenido previamente el consentimiento, informándoles de todo lo previsto en el artículo 14 del Reglamento General de Protección de Datos.

Asimismo, EMPRESA informa de que a través de sus redes sociales se publicarán eventos, promociones o cualquier otro tipo de información publicitaria sobre los servicios que ofrece, aceptando el usuario ser destinatario de dicha información por el mero hecho de hacerse “amigo” o seguidor” de EMPRESA en las redes sociales. Si el Usuario no desea recibir esta información en sus perfiles de las redes sociales, deberá dejar de seguir a EMPRESA en las mismas.

El Usuario podrá ejercer, respecto de los datos recabados, los derechos reconocidos en la normativa de protección de datos, y en particular los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación y portabilidad, siempre que resultase legalmente pertinente. Estos derechos podrán ejercerse por cada Usuario a través del envío de una solicitud escrita y firmada, acompañada de una fotocopia del DNI del interesado y de la petición en la que se concreta su solicitud, al domicilio indicado al comienzo de la presente Política de Privacidad.

EMPRESA se compromete en la utilización de los datos personales facilitados conforme a las finalidades indicadas en esta Política de Privacidad, respetando su confidencialidad así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, conforme a la normativa de protección de datos vigente.

EMPRESA garantiza la confidencialidad y seguridad de sus datos de carácter personal, teniendo implantadas las políticas y medidas de índole técnico y organizativo necesarias para el tratamiento de datos personales, tal y como establece el artículo 9 de la Ley 15/1999, de Protección de Datos Personales (LOPD) y desarrolladas por el Real Decreto 1720/2007 que desarrolla la LOPD. Estas medidas y políticas evitan la alteración, pérdida, tratamiento o uso no autorizado de sus datos de carácter personal.

La responsabilidad sobre la veracidad de los datos introducidos tanto en la Web como en las redes sociales utilizadas por la misma, es exclusiva del usuario, siendo este el responsable de facilitar datos verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable en caso contrario por facilitar datos inexactos.